

迅速更新知識 迎工作轉變

職場環境瞬息萬變，企業對員工的知識及技能要求日新月異。

員工要與時並進，除了修讀一些文憑、學士或碩士等課程作長遠進修策略之外，

有時亦須要在短時間內裝備新知識及技巧，以應付工作要求。

《招職》製作「秋季進修」專輯，向讀者介紹一些修讀期較短的課程，協助在職者迅速增值。

文 • Nathan、Ray、Sam

圖 • SCMP Digital Collections

學習職業普通話 最實用增值之選

學習普通話能增強工作優勢，在職人士宜未雨綢繆。楷博語言中心（前香港普通話專科學校）針對數個行業開設實用普通話課程，包括會計、金融、市務及適合一般行業性質的實用職業普通話，加強發音及語彙練習，四個月內提升學員的普通話水平。

小班教學 先了解水平及學習意向

具有多年普通話教學經驗的楷博語言中心普通話導師孔德榮表示，以職業內容為主的普通話課程，除了基礎的發音練習外，還會以實用商務為基礎。課程每班人數約十五人，老師收到報名學員的資料後，會先致電了解學員的水平及學習意向。

「當然，每位來報讀的學員都是為了提升普通話水平，但視乎工作崗位不同，學習的方向也會有差異的。有些時候他們以為曾在中學時上過普通話課，便可以升讀中班或不用再學習拼音等。因此老師會先致電學員，著他們自我介紹，了解他們是否懂得看拼音及在工作上會否遇上須要應用普通話的場合等。聽聽學員的發音，讓老師在備課及編班時能作更好準備。此外，課程針對不同行業特別設計相關的交流內容及場境，希望學員在課堂內多做角色扮演及以對話形式上課。因為在輕鬆的氣氛下練習語句及發音，內容便會更容易進入學員的腦袋。」

正統的發音訓練

孔德榮表示，40小時的實用職業課程為期約四個月，最初十多個小時學習基礎語音知識，如聲調及聲韻母等，針對鍛煉拼音技巧，練習使用嘴型及舌頭發出純正普通話，認識發音誤差是甚麼一回事。

她認為近年港人的普通話水平的確是提高了，但要在發音上多下工夫。「有時學新的知識不難，但以前曾經學過，要改正錯的發音反而更難。不過，學員若能跟從我們的方法，反覆組詞及造句，並且有老師在旁提醒一些常常出錯的音及字，會較容易改正。發出的聲調不到位是香港人說普通話的普遍問題，主要是因為廣東話的九個音調跟普通話的四個音調截然不同，在捉摸時較為困難。所以，正統的訓練尤其重要。」

「此外，我們也會訓練學員廣東話及普通話詞彙的對照；例如廣東話是『飲水』，普通話用『喝水』，如果用錯詞彙，即使發音多準別人也會聽不明白。還有便是語序，例如普通話的『少穿件衣服』，廣東話會是『著少件』，語序排列不同。」

我常常提議學員應多看中央電視台的新聞節目，可以跟著播報員一句一句地讀；假以時日，在語序及詞彙運用上會有很大進步。」

持續評估

孔德榮表示這些成人普通話課程都是自發性的，不會以考試增加學員的心理壓力，課堂上會採用持續評估的方法。「每名入讀學員的水平及資質不同，用考試比較他們的高下是沒意思的。老師在課堂上會持續評估學員的進度，每一堂也會將學員的問題記錄下來，著學員回家練習後，下一堂會隨機提問及改正。這個方法更為個人化及具實際作用。」



具有多年普通話教學經驗的楷博語言中心普通話導師孔德榮表示，有些香港人看多了台灣電視劇，在口音上會偏向國語，實質普通話的兒化韻及輕聲跟國語發音很不一樣。

楷博語言中心

電話：2625 1128 (九龍)

2328 0912 / 2117 1172 (港島)

網址：www.kaplan.com.hk