



招職專題

搵工秘笈 求職攻略

20 Feb 2009

經濟景氣差，畢業生搵工難。勞工及福利局局長張建宗日前表示，金融海嘯下失業率上升趨勢明顯，預計隨著本年5月中學及大學畢業生投入人力市場，失業率壓力將上升。既然尋找工作不易，年輕人更應做好準備，積極搜羅求職資訊，改善面試技巧，以求見工時一擊即中。

文：Nathan

經濟景氣差，畢業生搵工難。勞工及福利局局長張建宗日前表示，金融海嘯下失業率上升趨勢明顯，預計隨著本年5月中學及大學畢業生投入人力市場，失業率壓力將上升。既然尋找工作不易，年輕人更應做好準備，積極搜羅求職資訊，改善面試技巧，以求見工時一擊即中。

各大企業相繼裁員，人力資源市場空缺驟減，僧多粥少下，公司對求職面試者要求自然更高。勞工處「青年就業起點」(葵芳)中心主任黃國基表示，年輕人求職時，應加強心態上的準備：「許多年輕人在面試時，連應徵職位的銜頭也念不出來。時下一代有一共通點，他們搵工時往往只會考慮上班時間及工資，卻懶得研究該份職業的工作性質，以及是否適合自己。」

改善四大毛病



勞工處「青年就業起點」(葵芳)中心主任黃國基表示，年輕人求職時，應加強心態上的準

黃國基眼見不少求職者均有一些通病，他認為這些通病只要稍加注意，予以改善，已能

備。

給面試官留下良好印象。「首先，求職不宜漁翁撒網，即使想增加成功機會，始終要考慮行業和工種範圍，並以本身興趣和能力出發，揀選心儀工作，集中火力搜尋相關資料，做足準備才有勝算。但我所見，有些求職者由撰寫履歷表到求職信均甚為馬虎，頂多抄襲一些網上的範本，有時連申請的公司或職稱也忘了更改。」他建議年輕人針對改善以下弊病：

(1) 基本禮貌：面試不能遲到，這是基本要求，但實際上並非人人做到。另外，就黃國基的親身經驗，每 10 名求職者中，總有三至四人在面試期間手機鈴聲響起。他認為，最佳辦法是事前緊記把電話關掉，最起碼也要調較至震動模式。

(2) 十問九不知：不少求職者由於準備不足，往往連考官問及一些基本資訊亦張口結舌，如求職者的畢業年份及上一份職業的任職年期等。黃國基建議求職者熟記個人資料，並緊記把履歷表帶同前往。因為許多公司即使已收到履歷表，仍會要求求職者填寫一份申請文件，如果求職者填寫的資料與履歷表有所出入，印象分肯定大打折扣，因此必須在遞交申請書時核對一下。

(3) 過度緊張：黃國基指出，有些年輕人只得零售業的‘walk in’見工經驗，不習慣正規的面試，因而表現得過度緊張。回答面試官問題時，只懂回答‘Yes’或‘No’，不懂進一步發言表達自己，甚至令過程中出現大量停頓時間。他建議求職者設想一些模擬答案，以便見工時回答問題可以不假思索。

(4) 了解對方提問意義：當考官問及應徵者的性格與喜好時，別只顧列舉自己的日常嗜好。其實面試官對你的愛好毫無興趣，他們想了解的是你的性格與職能是否相符。因此求職者應圍繞所申請的工作職位去回答問題，最好能強調本身興趣與經歷怎樣有助於日後工作。

黃國基認為，年輕求職者或畢業生宜多參與求職博覽會，因為該類活動除了匯集各種職位空缺的資料，更重要是有現職從業員駐場，他們可解答一些書本和上網難以找到的業界狀況及工作情形，對缺乏職場經驗的人來說，這些資訊將有助求職者在激烈的面試競爭中突圍而出。

面試捉心理

面對競爭日益劇烈的勞動市場，應徵者做好基本準備工夫後，有甚麼辦法使面試技巧更上一層樓，增添勝算？身心語言程式學

(NLP)高級執行師兼卓越培訓導師蔣慧瑜(Annie)認為，求職者可利用簡單的心理學及 NLP 技巧去提升面試表現，務求讓考官另眼相看。

Annie 認為，求職者應嘗試與面試官之間建立「親和感」，「無論從事哪一行，皆有該行業的特性，從業員不自覺建立起一套屬於



身心語言程式學高級執行師兼卓越培訓導師蔣慧瑜認為，求職者可利用簡單的心理學及 NLP 技巧去提升面試表現。

他們的用語及身體語言。求職者如想拉近彼此距離，最簡單方式是模仿對方的語調及動作。譬如對方喜歡談話時中、英夾雜，求職者不妨跟隨，尤其是涉及行業術語或專業辭彙時。這可讓對方覺得你熟悉行業情況，談吐夠專業。當然小心別太刻意，以免對方以為你在嘲弄他。」

「講故仔」加深對方印象

第二招，Annie 教大家加強在面試官心中的印象：「這牽涉到記憶法。心理學上有 'primacy effect' (初始效應) 及 'recency effect' (時近效應) 的理論，人腦傾向記住第一次和最後一次接收的訊息。如果求職者參與小組面試，不妨爭取第一個或最後一個發言，以加強面試官對你的印象。另外，人也容易記住形象化的事情，因此面試時可將個人經歷，以講故事的方式描述出來；如果個人經歷單薄，可找機會分享別人的個案，並指出那故事如何影響你的工作態度。如此一來，當面試官面見了成千上百面目模糊的應徵者後，你的形象就浮現出來。別只顧 sell 自己的學術成績，不會有面試官記得的，除非你是狀元。」

身兼註冊社工的 Annie，過去亦為任職機構去挑選應徵者。她教路稱，若然求職者想轉行，亦即過去的工作經驗與應徵工作性質南轅北轍時，可從做人處事的「價值觀」入手來說服對方，「NLP 稱為『向上歸類』，許多事情表面上毫無關連，但其背後的理念及價值觀卻具有共通點。舉一例子，求職者原任職會計業，現在想轉行從事零售，他可以強調會計業要求做事仔細及精確無誤，而零售業要求耐心和細心待客，兩者在工作心態上同出一轍。」此外，求職者亦不要忽略面試過程中的所有小節，如在離開時把椅子端好及關門等，均能向對方傳遞出正面訊息。

談到如何消除面試時的緊張感，Annie 表示，求職者應先深呼吸放鬆自己，並在準面試前回想過去的成功經歷，以此來扭轉即將面試的狀態，增強自信，從而減低緊張。「不過，緊張往往來自準備不足，因此求職者可盡量在家中設想對方可能提出的問題，並作好模擬答案。」以下是她舉例的模擬對答：

模擬難題拆招

面試官出招：請介紹自己的優缺點。

應徵者拆招：每人皆有缺點，求職者宜自備少量「缺點」，同時預備好改善缺點的方法。畢業生見工，最為人接受的缺點自然是「經驗淺」，他們可以將缺點化為故事講出來，例如：我曾經在校辦學生報，初時甚麼也不懂，後來在積極學習下，邊做邊學，後來取得一定成績.....

面試官出招：(某講究環保的皮膚用品品牌招募員工) 你喜歡打哥爾夫球嗎？

應徵者拆招：面對這類「牛頭不搭馬嘴」的問題，求職者可能摸不著頭腦。如果應徵一般銷售工作，對方提出此問題的深意，可能是想得知應徵者能否應酬大客及人脈網絡強弱等。但一家講究環保的企業，公司文化可能反對興建哥爾夫球場影響環境。因此求職者事前要了解公司背景及理念。

面試官出招：(航空公司招募空姐)如果你上班時如見一在街暈到的女士，你會怎樣辦？

應徵者拆招：可能不少應徵者以為對方查詢自己是否懂得「危機處理」，實情是，考官是想查考應徵者的「時間觀念」，因為航空業最講究準時，班機絕不能誤點，如果旗下空姐在上班途中因一點小問題就遲到，可謂犯了行業大忌。因此較大體的回答是：我明白做空姐絕不能遲到，所以一向養成提早上班的習慣。如果在路上遇見意外，我應有足夠時間致電報警，之後仍有充裕時間回到工作崗位。

求職信撰寫秘訣

面試過程固然重要，但求職信仍不能忽略。黃國基認為，時下有些年輕人只懂寄出「履歷表」，但履歷表只列舉冷冰冰的資料，肯定不能吸引人事部人員的注意。因此一封得體的求職信是必須的。一封合格的求職信，應具備以下條件：

- 應於廣告刊登當日或翌日即寄上求職信，掌握先機，亦表示你對工作的誠意。
- 整齊乾淨，人人讚靚。
- 使用整潔的紙張和信封，以質素較佳的打字機或電腦編印。
- 如僱主要求親筆書寫求職信，則應仔細謄寫在白紙上。
- 切勿以塗改液或膠擦更改錯處；如有錯誤，應重新編印。
- 內容要精簡，優點要顯眼。
- 精簡達意，句子及段落切忌過長；求職信及履歷表皆應盡量維持在一頁內，並以兩頁為上限。
- 從廣告內容了解僱主的要求，將你能勝任該職位的強項放在求職信的前部分，以突顯你是有關職位的最佳人選。
- 如撰寫英文信，多用主動式(active voice)，增強感染力。
- 覆核求職信，避免出現文法錯誤或錯別字。
- 不應「一信走天涯」，應為每個職位撰寫相關的求職信，有關內容可參考各類求職信樣本，但切忌抄襲。

「NLP 職場溝通 逆境反勝法」

內容：課程由嶺南大學持續進修學院與卓越培訓合辦，旨在透過身心語言程式學(NLP)的訓練，加強學員面對逆境的能力，從而在職場自強不息。透過抽取 NLP 應用在企業培訓的精髓，令學員掌握當中的技巧，從而應用在職場及人際關係上。課程同時著重教授 NLP 的彈性思考及解難方法，協助學員從多角度思考問題及解決方法，積極面對逆境。

上課時間：4月16日(暫定)開課，逢星期四 7:00 至 9:00 p.m.

堂數：四堂

學費：990 元

每班人數：25 人

證書頒授：出席 75% 課程者，獲頒嶺南大學持續進修學院修讀證明。

查詢：3580 1296 (卓越培訓)

網址：www.eliteeducation.com.hk

相關課程

「普通話求職面試技巧工作坊」

求職是第一步，留住工作是第二步。想加強面試成功機率，關鍵始終是為個人能力打好基礎。以下課程，或能助你盡快「招職」，並取得良好發展。

楷博語言培訓(由香港普通話專科學校開辦)導師陳淑秀認為，現今商場愈來愈重視普通話，公司面試時採用普通話對答亦日趨常見。她表示，求職者宜學習如何用普通話作出合適得體的應對，並盡量適應普通話的面試環境；而且，不同行業的應徵者應設想不同的話題：

- 銀行：如何開拓客源，提升業務？
- 金融／會計：在客戶不明白市場情況時，該如何向他們解釋，提供專業的意見？
- 保險：如果下屬或同事的生意額不符理想，你有甚麼建議可以幫助他們改善表現？
- 旅遊：如何盡量滿足所有團友的要求？
- 地產：置業人士對物業有甚麼需求？
- 物流：如何確保貨物準確無誤地送到客戶手上？
- 零售／酒店：如何提升員工的服務水平

入學資格：具普通話語音基礎的人

每班人數：單對單

學費：600元(連教材)

查詢：2805 2055

網址：www.putonghua.com



楷博語言培訓導師陳淑秀認為，現今商場愈來愈重視普通話，公司面試時採用普通話對答亦日趨常見。

資料來源：

<http://www.jiujik.com/jsarticle.php?lcid=HK.B5&artid=3000023112&arttype=FOCUS&artsection=CAREER>