

中港商務 交際有禮

自香港回歸以來，中港兩地貿易日益頻繁，夥伴關係密切。若有經常跟內地人洽談商務、交際應酬，不難察覺兩地在酒桌及禮儀文化方面有明顯差異。簡單一句話或一個動作，原來足以令你在對方心中留下壞印象，對彼此往後的合作帶來深遠影響。

■ 古凱茵



「內地人很討厭香港人以『國內人』稱呼他們，覺得很不禮貌。」香港普通話專科學校高級講師孔德榮說。內地人認為，香港人以國外人自居，是自我抬高和自視的表現，故意將內地人看扁，因此對這稱呼很反感。可能是香港曾為殖民地的歷史包袱，影響香港人不自覺地習慣以「國」作兩地分界，結果鬧出禍來。她說：「中港兩地原是一家人，不應以國內外來區分。」

握手力度顯誠意

有人以為用「大陸人」來稱呼便問題不大，但其實一樣令內地人難受。她解釋，「大陸人」始終給人壓低身分，不尊重的感覺，用「同志」就不怕碰釘子。「同志在內地仍是常用稱謂，不分男女，也不分職級。特別是跟官員交往，用同志稱呼可減少直接喚出官階高低的尷尬場面。」至於「內地同胞」和「祖國」都是內地人較易接受的稱呼。

洽談商務時雙方首次接觸，禮儀上會互相握手示好，並互換名片，這一連串動作當中大有學問。「握手要注意力度，特別是香港女性，常輕輕碰碰手便了事，給人家不尊重的感覺。」孔德榮續說，內地人視握手力度為誠意表現，顯示出真心跟對方交往，也可能因內地人較熱情，握手習慣用力一點，表現出對會面的期望和喜悅。

孔德榮指，課堂以活動形式進行，且以普通話教學，讓學員有足夠機會體會及練習，加強學習功效。



名片銜頭忌「滿瀉」

初次見面少不了交換名片。有些香港人的名片如風琴摺疊，內裡寫滿個人職銜、資歷及驕人的往績和獎項。香港人以為這是向別人顯示實力的時候，但內地人卻受不了。

「交際應酬主客要分清楚，若是你主動跟人家接觸則要謙遜，一張職銜『滿瀉』的名片，令人覺得你做慢自大，似是要把人家壓下去，有點不尊重。」她建議，一張名片只要有一個職銜便夠了。如果有多個不同的職銜，應該分開不同的名片，因應場合、人物而派發。

敬酒拒酒要留心

此外，交際應酬吃飯喝酒，舉手投足都要留神。「在冬天，我們為保暖會穿戴很多配飾，如：頸巾、帽子、手套等，這些東西和大衣都要在進門以後便脫下來。千萬別走到席前才做，這是不尊重和不禮貌的做法。」

她指出，喝酒幾乎已成為宴會間的例行活動，敬酒、拒酒和勸酒都要有技巧。內地人偏好喝白酒、茅台、五糧液等烈酒，味道辛辣，香港人未必習慣。即使現時內地吹起喝紅酒風，但仍以烈酒為主要的宴會飲料。

「不欲喝酒的話，千萬別直接拒絕，這是沒有禮貌的舉止，你應該找個藉口，如：因宗教關係或身體不適而不能喝酒。一般來說，內地人知道你不喝酒有因，都會尊重你，不會勉強。」不過，她認為在對方熱情邀請下，情況許可的話喝一點，始終較拒絕更好。

她又提點：「即使不喝酒，也不要隨便用白開水替代，應該點選飲料，如橙汁，才算是對等。除非無其他選擇，否則也不建議以茶代酒。」原來在內地人的觀念中，商務洽談要講求誠意，白開水太平凡，不能跟酒一樣表現出誠意。



送禮物輕情意重

從事中港商務，有不少機會接觸內地官員。如要送禮的話，必須小心謹慎所選的禮品。她說：「大家第一次見面都會送禮示好。禮物不要太貴重，否則有賄賂之嫌。通常商務洽談所送的禮物以公司的紀念品或家鄉特產為佳。」如果彼此是朋友，送酒也可以，但必須要兩瓶，取其好事成雙之意。

進修有途

課程名稱：中國酒桌及禮儀文化工作坊
舉辦機構：香港普通話專科學校
查詢電話：2805 2055
網址：www.putonghua.com