



中港兩地經貿交流頻繁，在職人士除了要具備學歷及工作經驗外，亦要對內地國情及文化有所認識，才能於職場競爭中脫穎而出。據一些北上發展的港人表示，接待內地賓客是一門學問，皆因香港與內地始終存在文化差異，必須知己知彼，才可避免在社交方面得失對方。有教育機構乘時推出「中國酒桌及禮儀文化工作坊」，旨在加深學員對內地酒桌文化及禮儀的認識，以便日後與內地客戶洽商及應酬時更得心應手。

撰文、部分攝影：黎雅麗
部分相片：由受訪機構提供



↑香港普通話專科學校普通話導師劉冰薇表示，課堂上將講解內地各省特色佳餚及其背後文化意義。

內容針對國情

香港是面向全球的大都會，不時舉辦國際性經濟及文化活動，經常接觸外賓的在職人士，當然有需要深入了解外地國情及文化。現時已有機構開辦課程教授商務社交禮儀，但內容多數針對外國商務應酬，香港普通話專科學校推出的「中國酒桌及禮儀文化工作坊」，可算是少見教授內地社交禮儀的課程。

「無酒不成商」是內地商務社交的一大特色，如何以得體的方式拒絕對方，箇中大有學問。香港普通話專科學校普通話導師劉冰薇提示說：「你可以以身體狀況不佳、女性則可以不懂喝酒、以茶代酒等藉口婉謝。」除酒桌文化外，該課程更以輕鬆手法探討多個課題，如商務禮儀、握手禮儀、名片禮儀、餐桌文化、如何與不同地區客人打交道、服飾與化妝的忌諱、應對媒體、官場文化等。



「無酒不成商，內地盛行酒桌文化，喝酒祝賀經常在宴會上出現。」

北上傾生意

酒桌禮儀你要知

對國情有更多了解，日後北上應酬自然有難度！
(設計對白)



解構官場文化

對於經常中港兩邊走的商人來說，想業務經營更加順暢，必須認識所謂官場文化。「在香港做生意，商家毋須與官員打交道，但在內地經商，則不能忽視與內地官員交往這個重要環節；事實上，內地官場存有很多禁忌，涉及層面廣泛，如交談內容、祝賀語句、服飾打扮、餐飲禮儀等，一般香港人未必熟悉。」



↑課程以工作坊形式進行，加深學員的印象。

劉老師指出，內地官員很重視職位，必須連姓名及其職位一同稱呼他們。有別於一般人，官員對國家、人民及黨有濃厚感情，敬酒時別以「恭喜發財」等金錢掛帥的語句祝賀對方，應以「合作愉快」取而代之；敬酒時，杯子也不能高過官員的杯子。至於交談內容，不妨多談政治、國情之類。若出席由官員主辦的活動，服飾及化妝方面不宜太艷麗及太誇張，以免喧賓奪主。

課程資料

課程名稱：中國酒桌及禮儀文化工作坊
舉辦機構：香港普通話專科學校
開課日期：9月28日
全期學費：\$890 (為期6小時)
查詢電話：2805 20155

了解地方風俗

內地有30多個省市，各具不同地方色彩，因此商務應酬時，須多加注意，以免出現不必要的誤會。以北京及上海為例，北京人性格較為清高，喜歡談論政治、文化等話題，08北京奧運舉辦在即，大家不妨多點留意這方面的發展，社交場合時便可談些更多話題；上海人的觀念則較現代，做生意非常精明，跟香港人較相似，可談論多些有關做生意的話題，敬酒時也不妨互相祝賀「生意興隆」等。

有些香港人認為好意頭的習俗，原來在內地未必適用。劉老師說：「香港人覺得八與『發』同音，但雲南有些少數民族則認為『八』跟『王八』有關，意思不好。宴會上敬酒時，香港人不宜把酒碰向客人，認為不吉利，原來除一些少數民族外，其他地區則更把雞頭、魚頭向客人，以示尊重。」

同一个世界 同一个梦想
One World One Dream



↑08年奧運令北京成為全球焦點，大家不妨多點準備有關資料，有助顧客打個好招呼。